

REGULAMIN
Studio Body Evolution Beata Wituń

ul. gen. Józefa Sowińskiego, nr 8A
05-120 Legionowo
NIP: 5242359144 REGON: 362121803
obowiązujący od dnia 01.01.2024 r.

§1
Zasady ogólne

- 1. Osoby przebywające na terenie przedsiębiorstwa Beaty Wituń prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Studio Body Evolution BEATA WITUŃ z siedzibą w Warszawie, ul. Strumykowa 4A/18, 03-138 Warszawa, NIP: 5242359144 REGON: 362121803 (na potrzeby niniejszego Regulaminu zwanej także: *Usługodawcą*) zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu. Aktualny Regulamin jest dostępny w recepcji gabinetu Studio Body Evolution oraz na stronie internetowej:**

[https:// bodyevolution.pl/nasze-salony/legionowo/](https://bodyevolution.pl/nasze-salony/legionowo/).

- 2. Podkreśla się, iż Usługodawca, jego pracownicy, zleceniobiorcy i inni podwykonawcy Studio Body Evolution Beata Wituń nie są odpowiedzialni za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Klientów Studio Body Evolution Beata Wituń w przypadku pozostawienia go bez odpowiedniego nadzoru podczas pobytu na terenie salonu. Rzeczy osobiste powinny zostać zabezpieczone.**
- 3. Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa Usługodawca, jego pracownicy, zleceniobiorcy i inni podwykonawcy Studio Body Evolution Beata Wituń nie są odpowiedzialni za urazy, utratę zdrowia bądź mienia, śmierć, powstałe na terenie salonu w wyniku jego użytkowania, o ile nie ponoszą winy.**
- 4. Klient oświadcza, iż przed rozpoczęciem uczestnictwa w zabiegach uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Wszystkim Klientom doradzamy, aby**

przed skorzystaniem z naszych usług, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia. Szczególną uwagę proszę zwrócić w przypadku uczestnictwa w ćwiczeniach fizycznych oraz użytkowania urządzeń wykorzystujących ciepło i sauny.

5. Zakup wszelkich usług z naszej oferty, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich oraz że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

§2

Godziny pracy

1. Studio Body Evolution Beata Wituń otwarte jest od poniedziałku do piątku w godzinach:
 - poniedziałek: 9:00 – 20:00
 - wtorek: 9:00 – 20:00
 - środa: 9:00 – 20:00
 - czwartek: 09:00 – 20:00
 - piątek: 09:00 – 20:00
 - sobota 9:00 – 14:00
2. Teren gabinetu **Studio Body Evolution Beata Wituń** dostępny wyłącznie w godzinach jego pracy. Ustalane godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania. Użytkowanie niektórych lub wszystkich stref może zostać czasowo zawieszone w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.
3. Na zabiegi należy umawiać się telefonicznie, sms-owo lub za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Booksy.pl, portalu Facebook i Instagram.
4. Postanowienie ust. 3 dotyczy także sposobu odwołania lub zmiany daty umówionej wizyty.

§3

Prawo odwołania

Beata Wituń prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Studio Body Evolution BEATA WITUŃ z siedzibą w Warszawie, ul. Strumykowa 4A/18, 03-138 Warszawa, NIP: 5242359144 REGON: 362121803 zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie przed jej rozpoczęciem z powodów niezależnych od niego, zdarzeń losowych. Zobowiązany jest wówczas do złożenia oferty zastępczej lub zwrotu zadatku.

§4

Wzajemne obowiązki i uprawnienia

1. W celu zapewnienia komfortu użytkownikom gabinetu Studio Body Evolution Beata Wituń zabrania się używania osobistych odbiorników radiowych, aparatów fotograficznych, kamer video, sprzętu stereo. Telefony komórkowe powinny być użytkowane w taki sposób, aby nie zakłócać komfortu innych Klientów. Powyższe dotyczy w szczególności obszarów gabinetowych.
2. Cały obszar gabinetu Studio Body Evolution Beata Wituń jest strefą dla niepalących.
3. Zabrania się:
 - a) przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b) sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
 - c) zachowań agresywnych, wulgarnych bądź niestosownych,
 - d) sprzedaży i akwizycji,
 - e) wprowadzania zwierząt, zakłócania pobytu innym osobom,
 - f) zabrania się wnoszenia wyposażenia należącego do Studio Body Evolution Beata Wituń poza jego teren.
4. W razie niezastosowania się do zakazów, o których mowa w ust. 1, 2, i 3 na polecenie pracownika lub pracownika ochrony gabinetu Studio Body Evolution Beata Wituń, osoba łamiąca zakaz będzie musiała opuścić gabinet.
5. W celu zapewnienia należytego porządku i bezpieczeństwa Studio Body Evolution Beata Wituń zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług.
6. Zabronione jest prowadzenie działalności konkurencyjnej wobec Studio Body Evolution Beata Wituń. Przez działalność konkurencyjną rozumie się odpłatne lub nieodpłatne wykonywanie czynności o profilu zbliżonym do usług

świadczonych przez gabinetu Studio Body Evolution Beata Wituń w szczególności w zakresie:

- a) kosmetologii i kosmetyki,
- b) odnowy biologicznej,
- c) zabiegów relaksacyjnych, w tym masażu,

7. Bez zgody Studio Body Evolution Beata Wituń zabronione jest prowadzenie na terenie Obiektu reklamy w jakiejkolwiek formie. Bezwzględnie wzbronione jest polecanie i zachęcanie do korzystania z odpłatnych lub nieodpłatnych usług konkurencyjnych świadczonych przez inne osoby, podmioty gospodarcze lub instytucje.
8. Prowadzanie rozmów powinno odbywać się w sposób, który umożliwi innym Pacjentom/Klientom relaks, zarówno podczas zajęć grupowych, jak i zabiegów indywidualnych.
9. Wymaga się zwrotu pobranych ręczników, szlafroków i koszyków z produktami do demakijażu do recepcji.
10. Wszystkie przedmioty muszą zostać zabrane z gabinetu i szaf recepcyjnych przed opuszczeniem Obiektu. Znalezione przedmioty pozostawione zostaną przechowane wyłącznie przez okres 3 (słownie: *trzech*) dni.
11. Usługobiorcy gabinetu Studio Body Evolution Beata Wituń zobowiązani są do noszenia stosownego stroju podczas pobytu na jego terenie.
12. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie obsługi
13. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy zgłaszać do Beaty Wituń prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Studio Body Evolution BEATA WITUŃ z siedzibą w Warszawie, ul. Strumykowa 4A/18, 03-138 Warszawa, NIP: 5242359144, REGON: 362121803 na wskazany adres mailowy: studio@bodyevolution.pl.
14. Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem składanego wniosku w Recepcji salonu Studio Body Evolution Beata Wituń **bądź mailowo na wskazany adres mailowy:** studio@bodyevolution.pl w terminie 3 dni od wykonania usługi.
15. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie. O sposobie załatwienia sprawy Klient/Pacjent składający reklamację zostanie poinformowany pisemnie za pośrednictwem operatora pocztowego w terminie 14 dni od jej skutecznego doręczenia/złożenia.

§5 **Płatność**

1. Płatność za usługę świadczoną przez Studio Body Evolution BEATA WITUŃ z siedzibą w Warszawie, ul. Strumykowa 4A/18, 03-138 Warszawa, NIP: 5242359144, REGON: 362121803 następuje po wykonaniu usługi, w recepcji zgodnie z cenami obowiązującymi w aktualnym cenniku Studio Body Evolution Beata Wituń. **Cennik dostępny jest w recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej:**

[https:// bodyevolution.booksy.com/a](https://bodyevolution.booksy.com/a)

2. Uiszczona opłata za niewykorzystane w terminie usługi oraz w przypadku wyproszenia Klienta z obiektu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie podlega zwrotowi.
3. Istnieje możliwość bezpłatnej anulacji zabiegu do 48 godzin przed jego rozpoczęciem. W przypadku anulacji na 47 godzin przed planowaną wizytą Studio Body Evolution Beata Wituń zastrzega sobie prawo do obciążenia Państwa 100% wartości zabiegu.
4. Płatność następuje w postaci gotówkowej, kartą, przelewem lub za pośrednictwem systemu Blik.

§6 **Zabiegi**

1. **Teren przedsiębiorstwa** Studio Body Evolution Beata Wituń jest strefą ciszy i odpoczynku, prosimy więc o stosowne i spokojne zachowanie, tak aby nie przeszkadzać sobie wzajemnie w chwilach relaksu.
2. Osoby korzystające z części zabiegowej mają obowiązek wypełnić przed pierwszą wizytą dokumentację zabiegową i zgody na przetwarzanie danych osobowych dostępne w recepcji Obiektu. W tym celu prosimy o przybycie 15 minut przed godziną pierwszego zabiegu.
3. Przystąpienie do zabiegu jest równoważne z oświadczeniem, iż nie posiadają Państwo przeciwwskazań do jego wykonania.

4. Z zabiegów mogą korzystać osoby niepełnoletnie:
 - a) do 16 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna oraz w obecności prawnego opiekuna
 - b) od 16 do 18 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna, przy czym podpis należy złożyć osobiście w recepcji,
5. Pracownicy, zleceniobiorcy i podwykonawcy Studio Body Evolution Beata Wituń są uprawnieni do przerywania wykonywania zabiegu, jeśli spotkają się z niestosownym zachowaniem Klienta (np. propozycje seksualne, agresja itp.) nie zwracając jego kosztów.
6. Spóźnienie na zabieg ponad 15 minut spowoduje jego skrócenie bądź modyfikację usługi, nie zmieniając jego ceny, chyba że charakter wykonywanej usługi na to nie pozwoli. W takiej sytuacji, Usługodawca ma prawo do odmowy wykonania usługi z prawem do zachowania całości wynagrodzenia i możliwością przepisania Klienta na kolejny, dogodny dla obydwóch stron termin.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu jeśli stan zdrowotny Klienta na to nie pozwala bądź efekt końcowy zaszkodzi jego zdrowiu.

§7

Polityka sprzedaży i realizacji Voucherów

1. Wystawcą Voucherów jest Studio Body Evolution BEATA WITUŃ z siedzibą w Warszawie, ul. Strumykowa 4A/18, 03-138 Warszawa, NIP: 5242359144, REGON: 362121803 zwana na potrzeby polityki voucherowej „**Wystawcą**”.
2. Przez określenie „Nabywca” rozumie się osobę fizyczną lub prawną nabywającą od Wystawcy Voucher.
3. Voucher to bon towarowy, traktowany jako środek płatniczy posiadający swój indywidualny numer identyfikacyjny. Każdy bon towarowy jest ewidencjonowany przez Wystawcę.
4. Bon podarunkowy powinien zostać okazany w oryginale w trakcie realizacji rezerwacji.

5. Termin ważności znajduje się na Voucherze oraz wynosi 3 (słownie: trzy) miesiące od dnia jego nabycia. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.
6. Realizacja Vouchera następuje w miejscu świadczenia usług przez Wystawcę, tj. w gabinecie Studio Body Evolution Beata Wituń.
7. Od daty doręczenia Vouchera Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za jego utracenie lub uszkodzenia.
8. Posiadacz Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji usługi, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania usługi przez Wystawcę jest uprzednie okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera.
9. Nabywcy/posiadaczowi Vouchera nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.
10. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
11. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a) nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 9.,
 - b) upływ terminu ważności Vouchera,
 - c) uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego.
12. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna Vouchera na odległość Wystawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie na jaką będzie opiewać Voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.
13. Wystawca doręczy Voucher na adres wskazany przez Nabywcę, w tym również na adres elektroniczny.
14. Nabywcy - konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni od daty doręczenia Vouchera bez podawania przyczyny lub ponoszenia kosztów za pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy. W razie wykonania usługi przez Wystawcę, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.
15. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 3 dni, od daty otrzymania przez Wystawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

16. Wystawca dokonuje zwrotu płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
17. Płatności za zakupiony Voucher należy dokonać w wybrany z poniższych sposobów:
- Gotówką przy odbiorze Vouchera w siedzibie Wystawcy,
 - Kartą przy odbiorze Vouchera w siedzibie Wystawcy,
 - Przelewem na uprzednio wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy.

§8

Polityka sprzedaży i realizacji pakietów

1. Zakupiony pakiet zabiegów na ciało jest ważny przez 2 miesiące od daty zakupu. Po upływie tego terminu niewykorzystane zabiegi przepadają - bez możliwości ich realizacji, zwrotu kosztów ani przedłużenia terminu ważności pakietu.
2. Zakupiony pakiet depilacji laserowej jest ważny przez rok od daty zakupu. Po upływie tego terminu niewykorzystane zabiegi przepadają - bez możliwości ich realizacji, zwrotu kosztów ani przedłużenia terminu ważności pakietu
3. Niepojawienie się na umówionej wizycie wchodzącej w skład pakietu lub odwołanie jej na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem zabiegu skutkować będzie utraceniem zabiegu z pakietu – zabieg uznaje się za zrealizowany i nie podlega on przełożeniu na inny termin ani zwrotowi.

§9

Zadatki

1. Dokonanie rezerwacji terminu zabiegu w gabinecie Studio Body Evolution Beata Wituń uzależnione jest od wpłaty zadatku w wysokości 20% wartości określonego zabiegu.

2. Zadek winien zostać uiszczony w terminie 12 (*dwunastu*) godzin od momentu dokonania rezerwacji, przelewem na rachunek bankowy Studio Body Evolution Beata Wituń, przelewem BLIK na nr telefonu lub gotówką w siedzibie gabinetu Studio Body Evolution Beata Wituń. Brak wpłaty zadatku w powyższym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
3. Zadek zostaje zaliczony na poczet ceny usługi w przypadku jej wykonania.
4. W przypadku rezygnacji z zabiegu przez Klienta w terminie krótszym niż 48 (*czterdzieści osiem*) godzin przed planowaną wizytą, niezgłoszenia się Klienta na wizytę lub jej odwołania w dniu zabiegu, zadek przepada na rzecz Studio Body Evolution Beata Wituń.
5. Po wpłacie zadatku, możliwa jest jednokrotna zmiana terminu zabiegu nie później niż na 48 godzin przed usługą.

§10

Monitoring

1. Na terenie Studio Body Evolution Beata Wituń funkcjonuje system monitoringu wizyjnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów, Pracowników oraz mienia Salonu.
2. Zakres monitoringu obejmuje:
 - a) poczekalnię - monitoring rejestruje zarówno obraz, jak i dźwięk;
 - b) teren zewnętrzny wokół Gabinetu wraz z wejściem głównym – monitoring rejestruje obraz.
3. Dane z monitoringu przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO) wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie Studio Body Evolution Beata Wituń.
4. Materiały z monitoringu są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 21 dni i mogą być udostępnione wyłącznie uprawnionym organom lub w przypadku zaistnienia zdarzeń wymagających wyjaśnienia.

§11

Postanowienia końcowe

1. Studio Body Evolution BEATA WITUŃ z siedzibą w Warszawie, ul. Strumykowa 4A/18, 03-138 Warszawa, NIP: 5242359144, REGON: 362121803 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego Regulaminu.

2. W sprawach spornych nie określonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawa kodeksu cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej dokumentu mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.